

Acreditación de Hospitales activos en SENSAR

Memoria Anual SENSAR: HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE VALENCIA 2013

Plazo de Presentación: **15 de junio de 2014**

Correo para enviar la memoria: mj.garciasanchez@gmail.com

Nombre del Hospital	Hospital Clínico Universitario Valencia Departamento Clínico-Malvarrosa
Localidad	Valencia
Fecha	05/06/14
Coordinador Local	M ^a Luisa García Pérez
Responsable ejecutivo	Javier Belda Nacher
Analizadores	Blanca Arocas Jose Antonio Carbonell M ^a Luisa García Pérez Irene León Carsí Marina Soro Domingo
Nº de i. comunicados:	18
Nº de análisis:	18
Nº de i. compartidos:	18
Dimensión del hospital	
• nº camas Rea	12 camas de Rea
• nº camas	Clínico: 582 camas hospitalización (60% quirúrgicas) 10 camas de URPA y 12 camas de Despertar 30 camas/10 sillones para CMA Malvarrosa: 25 camas hospitalización 10 camas /20 sillones para CMA
• nº de cirugías mensuales Clínico-Malvarrosa	1500 intervenciones cirugía programada (de las anteriores unas 1000 son CMA) + 700 anestesia local + 200 intervenciones de urgencias TOTAL aprox de 2400 IQ/mes
Nº comunicadores potenciales (estimado)	35 Facultativos Especialistas + 20 Residentes

Severidad de la Lesión (Número de incidentes)			
• Nada	1		
• Morbilidad Menor	4		
• Morbilidad Intermedia	8		
• Morbilidad Mayor	5		
• Muerte	0		
Reuniones de analizadores (Regular/irregular y nº)	Reunión bimensual / contacto frecuente x grupo whats (comunicación incidentes, fotos, alertas)		
Tiempo medio comunicación-inicio análisis	Depende urgencia del caso		
Nº medidas propuestas	Código	Tipo	Número
	0	No es posible aplicar medidas	0
	1	No es necesario aplicar medidas	0
	2	Presentación en sesión	18
	3	Alerta en Boletín	0
	4	Alerta inmediata (email, verbal..)	18
	5	Reunión/Comunicación	18
	6	Desarrollo de protocolo nuevo	1
	7	Modificación de protocolo previo	1
	8	Compra material nuevo	2
	9	Cambio de proveedor/material/ Cambio de presentación farmaco	3
	10	Cambio en la organización física	2
	11	Revisión Técnica equipamiento	2
	12	Consulta a proveedor	0
13	Prueba de formación	1	
14	Retirada de material o medicamento peligroso	0	
Nº medidas finalizadas	18		

Sesiones de comunicación al Servicio sobre resultados de SENSAR	3 sesiones informativas/año
Otras sesiones/ponencias	-Sesión de Formación en “Proyecto Resistencia zero” al servicio, y talleres a enfermería. -Talleres de formación en seguridad incluidos en el programa docente a residentes: Seguridad del paciente, Sensar, Habilidades no técnicas, Bacteriemia/Neumonía Zero.
Otras herramientas de seguridad empleadas	SINEA a nivel de Hospital (implantado en toda la Comunidad Valenciana).

OBJETIVOS ALCANZADOS 2013-2014

- **Creación página web de nuestro Servicio.**
Donde hemos incluido la pestaña “Calidad”: subpestaña “Seguridad del Paciente “
<http://www.anestesiaticlinicovalencia.org/seguridad-del-paciente>
aquí incluimos los proyectos relacionados con Seguridad en los que estamos implicados (Check list, Etiquetado, Resistencia Zero, Neumonía Zero.....), así como el enlace a SENSAR para la comunicación de incidentes.
- **Participación en los proyectos promovidos por la OMS relacionados con la Seguridad del paciente.**
 - 1.-PaSQ Questionnaire recogida de buenas prácticas en el marco de [PaSQ](#) (Red Europea de Seguridad del Paciente y Calidad Asistencial).
 2. Participación en el Cuestionario de Prevalencia Global de la OMS sobre el uso de la profilaxis quirúrgica antibiótica.
<https://extranet.who.int/surveys/index.php?sid=926316&lang=es>
- Participación de dos de nosotros en la **Comisión de Seguridad del Paciente del Hospital**, un vocal y actualmente la presidencia, para análisis de los incidentes del Sinea e implementación de medidas a nivel de todo el Departamento. Principalmente para incidentes relacionados con varios Servicios Médicos o que implican diferentes estamentos. (Por ejemplo incidentes de traslado de pacientes, caídas y administración inadecuada en salas de hospitalización, o almacenaje del Kalinox separado del oxígeno)
- Participación en las **Jornadas de Calidad y Seguridad del Paciente** organizadas por la Conselleria de Sanitat (mayo 2012, mayo 2013, mayo de 2014)).

- Dado que el etiquetado de los quirófanos del Hospital Clínico estaba implantado (2011) y se cumplía adecuadamente, se inició el **etiquetado en los quirófanos del bloque quirúrgico de CMA de Malvarrosa** (2013) . Y el de los fármacos en la Unidad de Reanimación (2014).
- Dotación de un **carro de vía aérea difícil en el bloque quirúrgico (6 quirófanos) de CMA Malvarrosa**. En el Hospital Clínico disponíamos de uno en cada planta quirúrgica (8 quirófanos por planta).
- Participación de un miembro del Servicio en la **Comisión de Farmacia**, lo que nos facilita principalmente los cambios de presentación de los fármacos cuando son causa de error (midazolam, adrenalina y glucosmón).

OBJETIVOS 2014-2015

- **Extender la cultura de Seguridad en el Departamento.**

Difusión de videos de seguridad del paciente a todo el Departamento mediante uso de pantallas en algunos puntos del Hospital. Para formación de los profesionales y del paciente.

Lavado de manos de la OMS.

- <https://www.youtube.com/watch?v=M8AKTACyiB0>
- <https://www.youtube.com/watch?v=TGddyTW5eMc>
- Previsto y aprobado para iniciar este año el **Check List de los enfermos de la Unidad de Ranimación.**
- Implementación de un **Check List adaptado** en los quirófanos de cirugía local (en curso) y en áreas alejadas de quirófano.

OBSERVACIONES :

Nuestra mejor forma de informar y llegar a todos los miembros del Servicio es **via e-mail de forma inmediata a los incidentes.**