



SEGURIDAD DEL PACIENTE

Analizar las causas, clave para reducir los EA

No se consigue mejorar la seguridad clínica con solucionar los incidentes, sino que es preciso analizar sus causas y comunicarlas.

Enrique Mezquita. Alicante | 09/05/2017 17:00

compartir

★★★★☆ (2 votos) | 0 comentarios

imprimir | tamaño



Daniel Arnal, anestesiólogo del Hospital Universitario Fundación Alcorcón (Madrid) y presidente de Sensor. (DM)

La resolución de los incidentes o riesgos para la seguridad no debe centrarse en **soluciones puntuales o culpando los responsables**, sino en un **análisis de las raíces de los problemas** y la comunicación de las causas y medidas correctoras o reparadora para fomentar además un aprendizaje colectivo, según ha puesto de manifiesto a DM Daniel Arnal, anestesiólogo del Hospital Universitario Fundación Alcorcón (Madrid) y presidente de **Sensor**.

Arnal, ponente en el **XVII Congreso de la Asociación Española de Gestión de Riesgos Sanitarios y Seguridad del Paciente (Aegris)**, celebrado en Alicante, ha recordado que "Sensor nació en 2009 sobre la base de un sistema de comunicación y análisis de incidentes del Servicio de Anestesia y Reanimación del Hospital de Alcorcón", señalando que "a lo largo de estos años ha ido incorporando hasta cien servicios de anestesia a un **sistema multihospital de aprendizaje** que se ha demostrado ágil y útil para la implementación de medidas correctoras para evitar la repetición de los incidentes para la seguridad del paciente en el ámbito quirúrgico".

Con esta estrategia, ha apuntado, "hemos ido contribuyendo a la **modernización de la cultura de seguridad**, favoreciendo el cambio desde la aproximación a los problemas mediante los meros apañeos, la culpabilización del individuo y el silencio ante los incidentes hasta la solución mediante medidas sistemáticas, el enfoque a las raíces de los problemas y la comunicación para el aprendizaje colectivo".

Por otra parte, a lo largo de estos años, hemos sido testigos de otras iniciativas y estrategias desarrolladas por otras sociedades científicas y organizaciones encaminadas a la seguridad del paciente, "pero que **en muchas ocasiones se aplican de forma irregular**". Por todo ello, ha apuntado Arnal, la clave en el futuro próximo estará en "el **aprovechamiento del cambio**" que se está produciendo en la concienciación sobre "la importancia de la seguridad del paciente".

Ello incluye el **desarrollo de "planes que impliquen a todos** los participantes en la atención del

Y TU ENTORNO DE TRABAJO, MÁS SEGURO



MÁS SOBRE GESTIÓN

El Idibell y el CMRB crean el nuevo Programa de Medicina Regenerativa de Cataluña
por Redacción

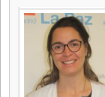
La creación del P-CMR[C] trata capitalizar la posición del CMR[B] como agente aglutinador de la investigación en células madre de Cataluña y catalizar la translación clínica de la investigación en Medicina regenerativa.

Autorización condicional para 'Naptar', de Shire
por Redacción



ENCUENTROS ANTERIORES

Elena Trigo



Martes, 25-4-2017 (13:15h)

Especialista de la Unidad de Medicina Tropical y del Viajero del Hospital La Paz, de Madrid, ha respondido por el Día Mundial del Paludismo.

[Ir a la ficha](#)

twitterviews

"Modificaremos el copago con más exenciones a crónicos y rentas bajas"
por Twitterview con J.I. Echániz y J.M. Dívar, del PP

paciente en general y quirúrgico en particular: cirujanos, enfermeras, anestesiólogos, personal auxiliar, gerencia y al propio paciente". Los centros que pongan en marcha estas estrategias "obtenerían beneficios para los profesionales, los pacientes y para la imagen de la propia institución".

Por un lado, ha apuntado, "los **profesionales** tienen la necesidad de trabajar en entornos de alta fiabilidad en los que se pase de una cultura reactiva en la que se toman medidas a partir de los errores a una cultura proactiva en la que se anticipen los riesgos". Con el paso, añade, "trabajarán con mayor confianza y satisfacción y, si se implementa adecuadamente, debería promover el reconocimiento del trabajo bien hecho y facilitar la disponibilidad de tiempo para su desarrollo".

Para los **pacientes** permitirá una mayor transparencia, humanización en el trato y, finalmente, confianza en sus hospitales. "La participación de los pacientes en su propia seguridad cuando se enfrentan a una cirugía es un reto pendiente que debe estar incluido en cualquier plan integral de seguridad del paciente", sentencia Arnal.

Los **centros sanitarios** obtendrán beneficios en eficacia, eficiencia e imagen: "En un entorno en el que la actividad quirúrgica no deja de crecer, y en el que la edad y complejidad de los pacientes aumenta, la revisión de los procesos y la disminución de los eventos adversos es la única forma de mantener la atención de una manera asequible".

Finalmente, dando este paso, "los centros potenciarán su imagen y su posicionamiento en un contexto encaminado a la competitividad entre centros públicos y privados".

Noticias relacionadas



Evitar pruebas innecesarias,
auténtica seguridad
radiológica

HAZ TU COMENTARIO

Escribe tu comentario

COMENTARIOS
Número de caracteres (500/500)

introduce tu comentario

Usuario logueado

ENVIAR

Condiciones de uso

- Esta es la opinión de los internautas, no de Diario Médico.
- No está permitido verter comentarios contrarios a las leyes españolas o injuriantes.
- Reservado el derecho a eliminar los comentarios que consideremos fuera de tema.
- Para cualquier duda o sugerencia, o si encuentra mensajes inadecuados, puede escribirnos a dminternet@unidadeditorial.es

Aviso Legal

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, le comunicamos que los datos que nos facilite serán tratados e incorporados en un fichero propiedad de Unidad Editorial Revistas, S.L., empresa editora de Diario Médico y Diariomedico.com con domicilio en Madrid, Avenida de San Luis 25, (28033), a los efectos de poder proporcionarle nuestros servicios. El usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación y cancelación de datos personales mediante el correo electrónico dminternet@unidadeditorial.es.

"Derogaremos el RD de 'receta' enfermera y modificaremos la Ley del Medicamento"
por **Twitter** con **Francisco Igea, de Ciudadanos**

OPINIÓN EN DIARIOMEDICO.COM



LA OPORTUNIDAD DIGITAL
por **José Antonio Martín**
La silla del doctor Maraño y lo digital



Y DIGO YO...
por **Rafael Timermans**
¿Y si la salud fuera además de la 'salud común' la 'salud laboral'?



DESDE EL CORAZÓN DEL CUIDADO
por **Azucena Santillán**
Si, Inglaterra es fenomenal



BITÁCORA DE LA TRINCHERA
por **Raúl Calvo Rico**
Los jueces



MEDICINA EXPONENCIAL
por **Ignacio Hernández Medrano**
El internet del ADN



MICROCOLUMNAS
por **María José Mas**
Los adolescentes están dormidos



VISIONES COMPLEMENTARIAS
por **Conxita Tarruella**
Medicamentos biosimilares y el factor humano



EL HUEVO O LA GALLINA
por **Miguel Ángel Máñez**
¿Dos punto miedo?



POR PRESCRIPCIÓN LEGAL
por **Federico de Montalvo**
El papel lo aguanta todo, o ya no



EN LOS PASILLOS DE LA BIOÉTICA
por **Rogelio Altisent**
Las medicinas alternativas a debate



LA GESTIÓN INCIERTA
por **Sergio Minué**
El Mapa (del registro clínico) no es el Territorio (del padecimiento humano)



CON H DE HUMANIZACIÓN
por **María Ángeles Planchuelo**
Escúchame



DIÁLOGOS DESDE PRIMARIA
por **Asensio López**
Ciencia y pseudociencia: Los límites de la ética profesional



MOTIVOS Y MOTIVACIONES
por **Antoni Gual**
Las puertas del Hospital



PANTALLAS ¿SALUDABLES?
por **Joan Carles March**
¿Por qué necesitamos mejorar en alfabetización en salud en España?

Elecciones Generales | Liga Fútbol | IBEX | Belleza - Telva | Belleza - YoDonna | Pisos Bancos | Apuestas - Jugando Voy | Ofertas Empleo | La Esfera De Los Libros | Información - Orbyt | Novedades De Tiendas Por El Mundo | Equipaciones Liga | Juegos Ps3 | Blogs De Viajes | Coches - Marcamotor.com | Televisión - Veo.es | Revista Arte | Conferencias Y Formación | Masters Medio | Coches Segunda Mano | Lotería De Navidad | Correo Farmacéutico | DMedicina | Ippok | Orbyt Smart TV | Logintegral | BUHO Magazine |

Mapa Web | Contacto | Política De Privacidad | Publicidad | Unidad Editorial | Términos Y Condiciones De Uso | Política De Cookies



© Mayo 2017 Unidad Editorial Revistas, S.L.U. Todos los derechos reservados.

La información que figura en esta página web, está dirigida exclusivamente al profesional destinado a prescribir o dispensar medicamentos por lo que requiere una formación especializada para su correcta interpretación. S.V.P. nº 712-L-CM concedida por la Comunidad de Madrid, autoridad competente en la materia, el 10 de junio de 1997.

Nosotros subscribimos los Principios del código HONcode. Compruébelo aquí.

